

Unsere AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Preise bestimmen sich nach der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Das Hotel ist berechtigt Preisänderungen vorzunehmen, wenn in der Reservierungsbestätigung feste Preise genannt sind und zwischen dem Vertragsabschluß und der Leistungserbringung mehr als vier Monate liegen.

Sofern die gesetzliche Mehrwertsteuer im Preis inbegriffen ist, geht eine zwischenzeitliche Erhöhung dieser zu Lasten des Kunden.

Überlassung von Hotelzimmern

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald das/ die Zimmer bestellt und vom Hotel die Bestellung mündlich, telefonisch oder schriftlich bestätigt wird.

Die Zimmer stehen dem Hotelgast am Anreisetag ab 14 Uhr und am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht, bestellte Zimmer bei Nichtbelegung nach 18 Uhr weiter zu vermieten, ohne dass der Kunde hieraus Ansprüche herleiten kann.

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer. Sollten diese in der Auftragsbestätigung zugesagt aber nicht verfügbar sein, ist das Hotel verpflichtet, wenn nicht fristgemäß storniert wurde, sich um gleichwertigen Ersatz im Hotel oder in anderen Objekten zu bemühen.

Bei Übernachtungen, die über den vertraglich vereinbarten Zeitraum hinausgehen, kann das Hotel zusätzlich Aufwendungen berechnen, d.h. bei einer Abreise bis 18 Uhr sind 50%, bei einer Abreise nach 18 Uhr 100% des vereinbarten Zimmerpreises zu zahlen. Sofern der Kunde die Leistung des Hotels in ausländischer Währung bezahlen möchte, gilt der offizielle Wechselkurs zum Zeitpunkt der Zahlungsfälligkeit, zuzüglich 8% Wechselgebühr.

Für Reservierungen kann eine Vorauszahlung in Höhe von 100% der Kosten verlangt werden. Bei Gruppenreservierungen ab 20 Personen bzw. bei Messen, Ausstellungen sowie touristischen Höhepunkten werden Optionen nur dann in feste Reservierungen umgewandelt, wenn eine termingerechte Einzahlung der vereinbarten Anzahlung erfolgte. Ansonsten verfällt jeglicher Anspruch von Seiten des Bestellers.

Nimmt ein Gast das/ die bestellte(n) Hotelzimmer nicht in Anspruch, so bleibt er verpflichtet, den Preis für die vereinbarte Hotelleistung zu bezahlen, ohne dass es auf den Grund der Verhinderung ankommt. Für gebuchte bzw. angemietete Zimmer ist bei Nichtanreise und Nichteinhaltung der angegebenen Stornierungsfristen das vereinbarte Entgelt - in der Regel 90% der gesamten Übernachtungskosten - vom Gast zu bezahlen. Kann das Hotel das/ die nicht in Anspruch genommene(n) Zimmer anderweitig vergeben, so entfällt die Verpflichtung des Gastes zur Bezahlung in Höhe der dadurch erzielten Einnahmen.

Eine kostenlose Stornierung bei Individualreisenden ist generell bis sieben Tage vor Anreise möglich. Bei Gruppenreisen wird die kostenlose Stornierungsfrist einzelvertraglich geregelt. Zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Vorbereitung der Leistungserbringung durch das Hotel bei Gruppenreservierungen ab zehn Personen, sind durch den Besteller die endgültige Teilnehmerzahl in Form einer Anreiseliste spätestens zwei Werktage vor dem Termin der Leistungserbringung dem Hotel mitzuteilen.

Hotel MurrtaI

Talstraße 45
71522 Backnang
Telefon: +49 (0) 7191 / 90799-0
Fax: +49 (0) 7191 / 90799-500
info@hotel-murrtaI.de · www.hotel-murrtaI.de